

Yleiset ehdot – PrintNord

Viimeksi päivitetty: 26. toukokuuta 2025

Nämä yleiset ehdot säätelevät PrintNordin verkkokaupan käyttöä sekä asiakassuhdetta **Oy Rossi Ventures Ab:n** kanssa, jonka aputoiminimenä **PrintNord** toimii.

Tekemällä tilauksen PrintNordin kautta hyväksyt nämä ehdot. Lue ne huolellisesti ennen tilaamista.

1. Yritystiedot

PrintNord on **Oy Rossi Ventures Ab:n** aputoiminimi.

Y-tunnus: 3533901-2

Katajasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Suomi

Sähköposti: hello@printnord.com

2. Tilausoikeus

Tilauksen tekeminen edellyttää, että olet vähintään 18-vuotias tai sinulla on huoltajan suostumus.

3. Räätelöidyt tuotteet ja peruuttamisoikeus

Kaikki tuotteet valmistetaan yksilöllisesti asiakkaan antamien määritysten perusteella. EU-direktiivin 2011/83/EU 16 artiklan c-kohdan mukaan asiakkaan toiveiden mukaisesti valmistetuilla tuotteilla **ei ole peruuttamisoikeutta**.

Tästä johtuen **tilausta ei voi peruuttaa, muuttaa tai palauttaa**, ellei tuotteessa ole valmistusvirhe tai toimituksessa tapahtunut virhe.

4. Tilaukset, maksaminen ja ALV

Hyväksymme seuraavat maksutavat:

- Luottokortit (Visa, Mastercard jne.)
- Apple Pay ja Google Pay
- Klarna (saatavuuden mukaan)

Maksut käsitellään turvallisesti kolmansien osapuolien palveluntarjoajien kautta. Emme tallenna maksutietoja.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron (ALV), ellei toisin ilmoiteta.

EU-alueella toimivat yritykset voivat pyytää ALV-vapaata tilausta ottamalla yhteyttä ennen tilaamista ja toimittamalla voimassa olevan ALV-numeron. Yritystilaukset laskutetaan erikseen sähköpostitse.

5. Toimitus

Toimitamme tuotteita **EU-maihin** ja valikoituihin ETA-alueen maihin: **Norja, Islanti, Liechtenstein ja Sveitsi**.

Toimituskulut ja arvioidut toimitusajat ilmoitetaan kassalla.

Huomioithan, että kaikki tuotteet valmistetaan tilauksesta. Tämän vuoksi toimitusaika voi olla pidempi kuin massatuotetuissa tuotteissa. Saat seurantatiedot sähköpostiisi, kun tilauksesi on lähetetty.

6. Palautukset ja hyvitykset

Koska tuotteet valmistetaan yksilöllisesti, **palautuksia ei hyväksytä**, ellei:

- Tuote on viallinen
- Tuote on väärä tai virheellisesti valmistettu

Reklamaatiot tulee tehdä **7 päivän kuluessa** tuotteen vastaanottamisesta. Liitä mukaan kuvaus virheestä ja valokuvat.

Hyväksytyt hyvitykset käsitellään alkuperäiselle maksutavalle **14 päivän** sisällä.

7. Asiakkaan lähettämä sisältö ja immateriaalioikeudet

Lähettämällä kuvia, logoja, iskulauseita tai muuta materiaalia vahvistat, että sinulla on oikeus käyttää kyseistä sisältöä.

PrintNord ei vastaa asiakkaan toimittaman materiaalin oikeudellisista seuraamuksista.

Pidätämme oikeuden peruuttaa tai tuhota tilaus, jos sisältö rikkoo tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä, lakeja tai eettisiä sääntöjä. **Hyvitystä ei tällöin myönnetä**.

8. Laatu ja värierot

Kaikki tuotteet valmistetaan laadukkaista materiaaleista ja ammattimaisilla painotekniikoilla.

Vähäiset väri- tai sijoitteluoavaisuudet voivat johtua digitaalisista esikatseluista ja käsityöprosessista. Ne eivät ole virheitä.

9. Vastuunrajoitus

PrintNord ei ole vastuussa epäsuorista vahingoista, tulonmenetyksistä tai viivästyksistä, jotka johtuvat:

- Asiakkaan lähettämästä sisällöstä
- Teknologisista viiveistä tai kolmannen osapuolen toimista
- Mahdollisista tullimaksuista tai viivästyksistä ETA-alueen ulkopuolella (esim. Norjassa tai Sveitsissä)

10. Petokset ja väärinkäytökset

PrintNord pidättää oikeuden keskeyttää tai peruuttaa tilauksia, joita epäillään petoksiksi, immateriaalioikeuksien loukkauksiksi tai käyttöehtojen väärinkäytöksi.

11. Tietosuoja

Henkilötietoja käsitellään voimassa olevien lakien ja **EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR)** mukaisesti.

Tutustu Tietosuojakäytäntöömme saadaksesi lisätietoa kerätyistä tiedoista, käsittelyperusteista ja oikeuksistasi.

12. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Näihin ehtoihin sovelletaan **Suomen lakia**.

Mahdolliset riidat käsitellään yksinomaan **Etelä-Karjalan kärjäoikeudessa**.

13. Ehtojen muutokset

Pidätämme oikeuden päivittää näitä ehtoja. Uusin versio on aina saatavilla verkkosivustollamme osoitteessa printnord.com.

Sivuston käyttö tarkoittaa ehtojen hyväksymistä.

Kysyttävää?

Ota yhteyttä sähköpostitse: hello@printnord.com