

Tietosuojakäytäntö – PrintNord

Viimeksi päivitetty: 25. toukokuuta 2025

Tässä tietosuojakäytännössä kerrotaan, miten PrintNord (Oy Rossi Ventures Ab:n aputoiminimi, Y-tunnus 3533901-2) kerää, käsittelee ja suojaa henkilötietojasi **EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR)** ja Suomen lain mukaisesti.

Käyttämällä palveluitamme hyväksyt tämän käytännön ehdot.

1. Kuka me olemme

PrintNordia operoi:

Oy Rossi Ventures Ab

Y-tunnus: 3533901-2

Katajasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Suomi

Sähköposti: hello@printnord.com

2. Mitä tietoja keräämme

Keräämme ja käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- **Yhteystiedot:** nimi, osoite, sähköposti, puhelinnumero
- **Tilaustiedot:** tuotteet, räätälöinnit, toimitusosoite
- **Ladattu sisältö:** kuvat, logot, iskulauseet ym.
- **Maksutiedot:** käsitellään kolmansien osapuolten kautta (ei tallenneta meille)
- **Tekniset tiedot:** IP-osoite, selain, kieli, laitetyyppi, sijainti
- **Markkinointiasetukset:** suostumus uutiskirjeisiin
- **Asiakaspalveluhistoria:** viestintä kanssamme

3. Tietojen käsittelyn oikeusperusteet

Käsittelemme henkilötietojasi seuraavien perusteiden nojalla:

- **Sopimusvelvoite:** tilausten käsittely ja toimitus
- **Lakivelvoite:** kirjanpito, verotus, kuluttajansuoja
- **Oikeutettu etu:** palvelun kehitys, kieli- ja veroasetusten mukautus
- **Suostumus:** markkinointi ja uutiskirjeet

4. Miten käytämme tietojasi

Käytämme tietojasi seuraavasti:

- Tilausten käsittelyyn ja toimitukseen
- Vahvistus- ja toimitusviestien lähettämiseen
- Asiakaspalvelun tarjoamiseen
- Sivuston lokalisointiin (kieli, verot, toimitus)
- Markkinointiviestintään (vain suostumuksella)
- Lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen

5. Uutiskirjeet ja markkinointi

Lähetämme uutiskirjeitä ja tarjouksia **vain suostumuksesi perusteella**.

Voit perua suostumuksen milloin tahansa sähköpostin linkistä tai ottamalla meihin yhteyttä.

Säilytämme suostumuksen ja sen perumisen tiedot GDPR:n mukaisesti.

6. Paikannus ja kieli-/veromukautus

IP-osoitetta, selaimen kieltä tai toimitusosoitetta voidaan käyttää:

- Valuutan ja ALV:n näyttämiseen
- Sivuston kieliversion määrittämiseen
- Toimitusvaihtoehtojen rajaamiseen

Tämä tehdään oikeutetun edun perusteella käyttäjäkokemuksen parantamiseksi.

7. Tietojen jakaminen

Emme myy henkilötietojasi. Tietoja jaetaan vain luotettavien kumppaneiden kanssa:

- **Maksupalvelut:** Stripe, Klarna, Apple Pay, Google Pay
- **Toimitus- ja tuotantokumppanit**
- **IT-palveluntarjoajat:** hosting, viestintä, tuki
- **Viranomaiset**, jos laki vaatii

Kaikki kumppanit noudattavat GDPR-vaatimuksia.

7A. Sosiaalinen media ja mainonta

Saatamme käyttää anonymisoitua tai hashattua asiakastietoa (esimerkiksi sähköpostiosoitetta) näyttääksemme kohdennettuja mainoksia sosiaalisen median alustoilla, kuten Facebookissa, Instagramissa tai Google Ads -verkostossa.

Näin voimme tavoittaa aiemmat asiakkaat tai luoda samankaltaisia yleisöjä. Alustat eivät saa käyttöönsä täysiä henkilötietojasi, ja kaikki käsittely tapahtuu niiden omien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Voit hallita mainosnäkyvyyttäsi suoraan kyseisillä alustoilla.

Emme koskaan myy henkilötietojasi.

8. Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään vain tarpeellisen ajan:

- Tilausten ja asiakaspalvelun hoitamiseksi
 - Lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi (esim. kirjanpito 6–10 vuotta)
 - Markkinointisuostumuksen voimassaoloaikana
 - Suunnittelutiedostot voidaan säilyttää väliaikaisesti uudelleentilauksia varten
-

9. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- Saada pääsy tietoihisi
- Korjata virheelliset tiedot
- Pyytää tietojen poistamista (“oikeus tulla unohdetuksi”)
- Perua suostumus markkinointiin
- Vastustaa käsittelyä oikeutetun edun perusteella
- Siirtää tiedot toiselle palveluntarjoajalle

Ota yhteyttä: **hello@printnord.com**

10. Tietoturva

Sivustomme käyttää **TLS-salausta (Transport Layer Security)** suojaamaan verkkoyhteyttäsi ja siirrettäviä tietoja.

Harvinaisissa tilanteissa, kuten sähköpostiliikenteessä, voidaan käyttää **SSL-salausta (Secure Sockets Layer)**, jos TLS ei ole saatavilla. **TLS on ensisijainen salaustapa.**

Maksut käsitellään **PCI-yhteensopivien kolmansien osapuolien** kautta. Emme tallenna maksukorttitietojasi.

11. Siirrot EU:n ulkopuolelle

Emme siirrä tietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle ilman laillista perustetta. Tarvittaessa käytämme **Euroopan komission hyväksymiä vakiolausekkeitä (SCC)**.

12. Evästeet ja seuranta

Käytämme evästeitä seuraaviin tarkoituksiin:

- Ostoskorin ja istunnon hallinta
- Sivuston lokalisaatio (kieli, vero)
- Käytön seuranta ja väärinkäytösten estäminen

Voit säätää evästeasetuksia selaimesi kautta.

Katso tarkemmin Evästekäytäntömme.

13. Käytännön muutokset

Voimme päivittää tätä käytäntöä ajoittain. Uusin versio on aina saatavilla verkkosivustollamme.

Palvelun käyttö tarkoittaa hyväksyntää kulloinkin voimassa olevalle käytännölle.

14. Yhteystiedot ja valitukset

hello@printnord.com

Voit tehdä valituksen Tietosuojavaltuutetulle osoitteessa:

<https://tietosuoja.fi>