

Retour- en annuleringsbeleid – PrintNord

Laatst bijgewerkt: 26 mei 2025

Bij PrintNord maken we met trots elk product op bestelling, speciaal voor jou. In dit beleid leggen we uit wanneer retourzendingen en annuleringen mogelijk zijn, in overeenstemming met de EU-wetgeving en de voorwaarden van PrintNord.

1. Gepersonaliseerde producten

De meeste producten van PrintNord worden vervaardigd op basis van de individuele specificaties van de klant, zoals ontwerp, formaat of kleur.

Daarom geldt voor deze producten **geen herroepingsrecht**.

Volgens EU-richtlijn 2011/83/EU, artikel 16(c):

"Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de levering van goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn."

Concreet betekent dit:

- Een bestelling **kan na bevestiging niet worden geannuleerd of geretourneerd**
 - Controleer je ontwerp en bestelling **zorgvuldig vóór aankoop**
-

2. Niet-gepersonaliseerde producten

Als je een niet-gepersonaliseerd of kant-en-klaar product bestelt (bijvoorbeeld standaardaccessoires of vooraf bedrukte artikelen), heb je volgens de EU-consumentenwetgeving recht op een **wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen**.

Voorwaarden:

- De herroeping moet plaatsvinden **binnen 14 dagen na ontvangst**
- Het product moet ongebruikt en in originele staat/verpakking zijn
- Retourkosten zijn voor rekening van de klant

Neem altijd eerst contact met ons op via e-mail: **hello@printnord.com**

3. Defecte of foutieve producten

Als een product defect is of verkeerd is geproduceerd, zullen wij het probleem herstellen of kosteloos een vervangend product leveren.

Stappen:

- Meld het probleem **binnen 7 dagen** na ontvangst van het product
- Voeg een **beschrijving van het probleem** en **foto's** van het product toe

Wij streven ernaar om fouten snel en eerlijk op te lossen.

4. Contact

Vragen over retouren of annuleringen?

Neem contact op via e-mail: **hello@printnord.com**