

Privacyverklaring – PrintNord

Laatst bijgewerkt: 26 mei 2025

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe PrintNord (een geregistreerde handelsnaam van Oy Rossi Ventures Ab, ondernemingsnummer 3533901-2) jouw persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en beschermt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) van de EU en de Finse wetgeving.

Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met dit beleid.

1. Wie wij zijn

PrintNord wordt geëxploiteerd door:

Oy Rossi Ventures Ab

Ondernemingsnummer: 3533901-2

Katjasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finland

E-mail: hello@printnord.com

2. Welke gegevens wij verzamelen

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Contactgegevens: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer
- Bestelinformatie: producten, personalisaties, afleveradres
- Geüploade inhoud: afbeeldingen, logo's, slogans, enz.
- Betaalgegevens: verwerkt via derden (niet door ons opgeslagen)
- Technische gegevens: IP-adres, browser, taal, apparaattype, locatie
- Marketingvoorkeuren: toestemming voor nieuwsbrieven
- Klantcontacthistorie: communicatie met onze klantenservice

3. Rechtsgrondslagen voor verwerking

Wij verwerken jouw gegevens op basis van de volgende wettelijke gronden:

- **Contractuele noodzaak:** verwerking en levering van bestellingen
- **Wettelijke verplichting:** boekhouding, belastingen, consumentenbescherming
- **Gerechtvaardigd belang:** serviceverbetering, taal-/btw-aanpassing

- **Toestemming:** marketing en nieuwsbrieven
-

4. Hoe wij jouw gegevens gebruiken

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Verwerking en levering van bestellingen
 - Versturen van bevestigingen en verzendmeldingen
 - Klantenservice en ondersteuning
 - Lokalisatie van de website (taal, btw, leveropties)
 - Marketingcommunicatie (uitsluitend met jouw toestemming)
 - Naleving van wettelijke verplichtingen
-

5. Nieuwsbrieven en marketing

Wij versturen nieuwsbrieven en aanbiedingen alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken via de link in de e-mail of door contact met ons op te nemen.

Wij bewaren bewijs van toestemming en intrekking in overeenstemming met de AVG.

6. Locatie- en taal/btw-instellingen

We kunnen jouw IP-adres, browsertaal of afleveradres gebruiken voor:

- Het tonen van valuta en btw
- De juiste taalversie van de website
- Het beperken van beschikbare verzendopties

Dit gebeurt op basis van ons gerechtvaardigd belang om jouw gebruikerservaring te verbeteren.

7. Gegevensdeling

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet. Gegevens worden alleen gedeeld met betrouwbare partners, waaronder:

- Betaaldienstverleners: Stripe, Klarna, Apple Pay, Google Pay

- Productie- en bezorgpartners
- IT-dienstverleners: hosting, communicatie, technische ondersteuning
- Overheidsinstanties, indien wettelijk vereist

Alle partners voldoen aan de eisen van de AVG.

7A. Sociale media en gerichte advertenties

Wij kunnen geanonimiseerde of gehashte klantgegevens (zoals e-mailadressen) gebruiken om gerichte advertenties te tonen op platforms zoals Facebook, Instagram of Google Ads.

Dit stelt ons in staat om eerdere klanten te bereiken of vergelijkbare doelgroepen aan te maken.

De platforms krijgen geen volledige toegang tot jouw persoonsgegevens. Alle verwerking vindt plaats volgens hun eigen privacybeleid.

Je kunt jouw advertentievoorkeuren rechtstreeks op deze platforms beheren.

Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is:

- Voor het uitvoeren van bestellingen en klantenservice
 - Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bv. boekhouding: 6–10 jaar)
 - Gedurende de geldigheid van jouw toestemming voor marketing
 - Ontwerpbestanden kunnen tijdelijk bewaard worden voor herhaalbestellingen
-

9. Jouw rechten

Volgens de AVG heb je de volgende rechten:

- Inzage in jouw gegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van gegevens (“recht om vergeten te worden”)
- Intrekking van toestemming voor marketing
- Bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang

- Overdracht van gegevens aan een andere dienstverlener (dataportabiliteit)

Neem contact op via: hello@printnord.com

10. Gegevensbeveiliging

Onze website maakt gebruik van TLS-versleuteling (Transport Layer Security) om jouw verbinding en verzonden gegevens te beveiligen.

In zeldzame gevallen wordt SSL-versleuteling (Secure Sockets Layer) toegepast als TLS niet beschikbaar is. TLS is de voorkeursmethode.

Betalingen worden verwerkt via PCI-conforme derde partijen. Wij slaan geen creditcardgegevens op.

11. Gegevensoverdracht buiten de EU

Wij dragen jouw gegevens niet over buiten de EU/EER zonder een geldige rechtsgrond.

Indien nodig gebruiken wij de standaardcontractbepalingen (SCC) goedgekeurd door de Europese Commissie.

12. Cookies en tracking

Wij gebruiken cookies voor de volgende doeleinden:

- Sessiebeheer en winkelwagenfunctionaliteit
- Website-lokalisatie (taal, btw)
- Gebruikersanalyse en misbruikpreventie

Je kunt jouw cookie-instellingen beheren via de instellingen van jouw browser.

Zie ons **Cookiebeleid** voor meer informatie.

13. Wijzigingen in dit beleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken.

De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

Door gebruik te maken van onze diensten accepteer je het actuele beleid.

14. Contact & klachten

hello@printnord.com

Je kunt een klacht indienen bij de **Finse toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming** (Data Protection Ombudsman) via:

<https://tietosuoja.fi>

Conform artikel 77 van de AVG heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit in jouw eigen EU-land.