

Politique de confidentialité – PrintNord

Dernière mise à jour : 26 mai 2025

La présente politique de confidentialité décrit comment PrintNord (une dénomination commerciale enregistrée de Oy Rossi Ventures Ab, numéro d'entreprise 3533901-2) collecte, traite et protège vos données personnelles conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et à la législation finlandaise.

En utilisant nos services, vous acceptez les termes de cette politique.

1. Qui sommes-nous

PrintNord est exploité par :

Oy Rossi Ventures Ab

Numéro d'entreprise : 3533901-2

Katjasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finlande

E-mail : hello@printnord.com

2. Données que nous collectons

Nous collectons et traitons les données personnelles suivantes :

- Coordonnées : nom, adresse, e-mail, numéro de téléphone
 - Détails de commande : produits, personnalisations, adresse de livraison
 - Contenus téléchargés : images, logos, slogans, etc.
 - Données de paiement : traitées via des prestataires tiers (non stockées par nous)
 - Données techniques : adresse IP, navigateur, langue, type d'appareil, localisation
 - Préférences marketing : consentement à la newsletter
 - Historique de service client : communications avec nous
-

3. Bases légales du traitement

Nous traitons vos données personnelles sur les bases légales suivantes :

- **Exécution du contrat** : traitement et livraison de commandes
- **Obligations légales** : comptabilité, fiscalité, protection des consommateurs
- **Intérêt légitime** : amélioration du service, adaptation linguistique et fiscale

- **Consentement** : marketing et envoi de newsletters
-

4. Utilisation de vos données

Nous utilisons vos données pour :

- Traiter et livrer vos commandes
 - Envoyer des confirmations et notifications d'expédition
 - Fournir un service client
 - Localiser le site (langue, TVA, options de livraison)
 - Envoyer des communications marketing (avec consentement préalable)
 - Respecter nos obligations légales
-

5. Newsletters et marketing

Nous envoyons des newsletters et des offres uniquement si vous y avez consenti.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via le lien figurant dans l'e-mail ou en nous contactant.

Nous conservons la preuve du consentement (et de son retrait) conformément au RGPD.

6. Localisation et personnalisation linguistique/fiscale

Nous pouvons utiliser votre adresse IP, la langue de votre navigateur ou votre adresse de livraison pour :

- Afficher la devise et la TVA
- Définir la langue du site
- Adapter les options de livraison

Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à améliorer votre expérience utilisateur.

7. Partage des données

Nous ne vendons pas vos données personnelles. Nous ne les partageons qu'avec des partenaires de confiance, notamment :

- Prestataires de paiement : Stripe, Klarna, Apple Pay, Google Pay
- Partenaires de production et de livraison
- Fournisseurs de services informatiques : hébergement, support, communication
- Autorités publiques lorsque la loi l'exige

Tous nos partenaires sont tenus de se conformer au RGPD.

7A. Réseaux sociaux et publicité ciblée

Nous pouvons utiliser des données client anonymisées ou hachées (par exemple une adresse e-mail) pour diffuser des publicités ciblées via des plateformes telles que Facebook, Instagram ou Google Ads.

Cela nous permet d'atteindre nos anciens clients ou des audiences similaires. Ces plateformes n'ont pas accès à vos données personnelles complètes, et les traitements sont effectués selon leurs propres politiques de confidentialité.

Vous pouvez gérer vos préférences publicitaires directement sur lesdites plateformes.

Nous ne vendons jamais vos données personnelles.

8. Durée de conservation des données

Nous ne conservons vos données que le temps nécessaire :

- À la gestion des commandes et du service client
 - Au respect de nos obligations légales (ex. : comptabilité pendant 6 à 10 ans)
 - Tant que votre consentement marketing est valide
 - Les fichiers de conception peuvent être temporairement conservés pour des réimpressions
-

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous avez le droit de :

- Accéder à vos données personnelles
- Rectifier des données inexactes
- Demander la suppression de vos données ("droit à l'oubli")
- Retirer votre consentement au marketing

- Vous opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime
- Demander la portabilité de vos données à un autre prestataire

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : hello@printnord.com

10. Sécurité des données

Notre site utilise le protocole TLS (Transport Layer Security) pour sécuriser votre connexion et les données transmises.

Dans de rares cas, un chiffrement SSL (Secure Sockets Layer) peut être utilisé si TLS n'est pas disponible — TLS reste la méthode préférée.

Les paiements sont traités via des prestataires conformes à la norme PCI. Nous ne stockons pas les données de cartes de paiement.

11. Transferts de données en dehors de l'UE

Nous ne transférons pas vos données personnelles en dehors de l'UE/EEE sans base légale.

Le cas échéant, nous utilisons les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne (SCC).

12. Cookies et suivi

Nous utilisons des cookies aux fins suivantes :

- Gestion du panier et de la session
- Localisation du site (langue, TVA)
- Analyse d'utilisation et prévention des abus

Vous pouvez ajuster vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

Consultez notre Politique relative aux cookies pour plus de détails.

13. Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité occasionnellement.

La version la plus récente est toujours disponible sur notre site web.

L'utilisation continue de nos services vaut acceptation de la politique en vigueur.

14. Contact & réclamations

hello@printnord.com

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité finlandaise de protection des données (le « Data Protection Ombudsman ») à l'adresse suivante :

<https://tietosuoja.fi>

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente dans votre pays de résidence au sein de l'UE.