

Integritetspolicy – PrintNord

Senast uppdaterad: 25 maj 2025

Denna integritetspolicy beskriver hur PrintNord (ett registrerat bifirma till **Oy Rossi Ventures Ab**, FO-nummer 3533901-2) samlar in, behandlar och skyddar dina personuppgifter enligt **EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR)** och finsk lag.

Genom att använda våra tjänster godkänner du villkoren i denna policy.

1. Vem vi är

PrintNord drivs av:

Oy Rossi Ventures Ab

FO-nummer: 3533901-2

Katajasaarenkatu 6 A 4, 53900 Villmanstrand, Finland

E-post: hello@printnord.com

2. Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi samlar in och behandlar följande uppgifter:

- **Kontaktuppgifter:** namn, adress, e-postadress, telefonnummer
- **Beställningsuppgifter:** produkter, anpassningar, leveransinformation
- **Uppladdat innehåll:** bilder, logotyper, slogans m.m.
- **Betalningsdata:** via tredjepartsleverantörer (vi lagrar ej kortuppgifter)
- **Teknisk information:** IP-adress, webbläsare, språkinställning, enhetstyp, plats
- **Marknadsföringspreferenser:** nyhetsbrevstillstånd
- **Kundtjänsthistorik:** kommunikation mellan dig och vår support

3. Rättslig grund för behandling

Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av följande rättsliga grunder:

- **Avtal:** för att hantera och leverera dina beställningar
- **Rättslig förpliktelse:** bokföring, skatter, konsumentskydd
- **Berättigat intresse:** t.ex. språkhantering och användarupplevelse
- **Samtycke:** för nyhetsbrev och annan marknadsföring

4. Hur vi använder dina uppgifter

Vi använder uppgifterna till att:

- Hantera beställningar och leveranser
- Skicka orderbekräftelser och fraktinformation
- Besvara frågor och kundtjänstärenden
- Anpassa språk, valuta och moms enligt din plats
- Skicka nyhetsbrev (endast med samtycke)
- Uppfylla lagliga skyldigheter

5. Nyhetsbrev & marknadsföring

Vi skickar marknadsföringsmeddelanden och nyhetsbrev **endast om du har gett samtycke**.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke via avregistreringslänken i våra e-postmeddelanden eller genom att kontakta oss.

Vi registrerar ditt samtycke och avregistrering enligt GDPR.

6. Lokalisering & regionanpassning

Vi kan använda din IP-adress, webbläsarspråk eller angivet land för att:

- Visa korrekt valuta och moms
- Välja rätt språk automatiskt
- Filtrera fraktalternativ och regler

Detta sker med stöd av berättigat intresse för att förbättra tjänsten.

7. Informationsdelning

Vi säljer aldrig dina personuppgifter. Uppgifter delas endast med betrodda partners när det krävs för att leverera tjänsten:

- **Betalningstjänster:** Stripe, Klarna, Apple Pay, Google Pay
- **Logistik- och produktionstjänster**

- **IT-leverantörer:** webbhotell, e-posttjänster m.m.
- **Myndigheter**, om så krävs enligt lag

Alla samarbetspartner är skyldiga att följa GDPR.

7A. Sociala medier & annonsering

Vi kan använda anonymiserad eller hashad data (som din e-postadress) för att skapa anpassade eller liknande målgrupper i annonseringsplattformar som Facebook, Instagram eller Google Ads. Detta hjälper oss att visa relevanta annonser till existerande eller potentiella kunder.

Dessa plattformar får aldrig fullständiga personuppgifter, och all hantering sker enligt deras egna integritetspolicys. Du kan justera dina inställningar för riktad reklam direkt hos respektive plattform.

Vi säljer aldrig dina personuppgifter.

8. Lagring av personuppgifter

Vi sparar uppgifter endast så länge det är nödvändigt:

- För att slutföra beställningar och erbjuda kundtjänst
 - För att uppfylla lagkrav (t.ex. bokföring, vanligtvis 6–10 år)
 - Tills du återkallar samtycke till marknadsföring
 - Uppladdade designdata kan sparas tillfälligt för framtida beställningar
-

9. Dina rättigheter enligt GDPR

Du har rätt att:

- Få tillgång till dina uppgifter
- Begära rättelse av felaktiga uppgifter
- Få dina uppgifter raderade ("rätten att bli glömd")
- Återkalla samtycke när som helst
- Invända mot behandling baserad på berättigat intresse
- Begära dataportabilitet

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss via: **hello@printnord.com**

10. Datasäkerhet

Vi prioriterar säkerhet och integritet i all behandling.

Vår webbplats använder **TLS (Transport Layer Security)**-kryptering för att skydda all kommunikation vid köp, inloggning och dataskick.

I sällsynta fall – t.ex. vid e-post – kan **SSL (Secure Sockets Layer)** användas om TLS inte stöds. **TLS används i första hand när möjligt.**

Alla betalningar hanteras av **PCI-certifierade tredjepartsleverantörer** och vi **lagrar inte dina fullständiga kortuppgifter.**

11. Överföringar utanför EU

Vi överför inte dina personuppgifter utanför EU/EES utan rättslig grund. Om det behövs används godkända skyddsåtgärder, t.ex. **Standardavtalsklausuler (SCC)** från EU-kommissionen.

12. Cookies och spårning

Vi använder cookies för att:

- Hantera kundvagn och sessioner
- Anpassa språk, valuta och moms
- Förenkla analys och förhindra missbruk

Du kan kontrollera cookies via din webbläsare.

Läs mer i vår Cookiepolicy.

13. Ändringar i denna policy

Vi kan uppdatera denna policy vid behov. Den senaste versionen finns alltid på vår webbplats.

Genom att fortsätta använda våra tjänster godkänner du ändringarna.

14. Kontakt & klagomål

Om du har frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter, kontakta oss:

hello@printnord.com

Du kan också lämna in klagomål till Dataombudsmannen i Finland:
<https://tietosuoja.fi/sv>