

Conditions générales – PrintNord

Dernière mise à jour : 26 mai 2025

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation de la boutique en ligne PrintNord ainsi que la relation contractuelle entre l'utilisateur et la société Oy Rossi Ventures Ab, sous la dénomination commerciale enregistrée PrintNord.

En passant commande sur PrintNord, vous acceptez ces conditions. Veuillez les lire attentivement avant d'effectuer un achat.

1. Informations sur l'entreprise

PrintNord est une dénomination commerciale de :

Oy Rossi Ventures Ab

Numéro d'entreprise : 3533901-2

Katjasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finlande

E-mail : hello@printnord.com

2. Capacité à commander

Pour passer une commande, vous devez être âgé d'au moins 18 ans ou disposer de l'autorisation d'un représentant légal.

3. Produits personnalisés & droit de rétractation

Tous les produits sont fabriqués individuellement selon les spécifications fournies par le client.

Conformément à la directive européenne 2011/83/UE, article 16(c), aucun droit de rétractation ne s'applique aux produits personnalisés.

Par conséquent, les commandes ne peuvent être annulées, modifiées ou retournées, sauf en cas d'erreur de production ou de livraison.

4. Commandes, paiements & TVA

Nous acceptons les modes de paiement suivants :

- Cartes de crédit (Visa, Mastercard, etc.)
- Apple Pay et Google Pay
- Klarna (selon disponibilité)

Les paiements sont traités de manière sécurisée par des prestataires tiers certifiés. Nous ne stockons pas vos données de paiement.

Les prix affichés incluent la TVA, sauf indication contraire.

Les entreprises de l'UE peuvent demander une commande hors taxes en nous contactant à l'avance avec un numéro de TVA intracommunautaire valide. Les commandes professionnelles sont facturées séparément par e-mail.

5. Livraison

Nous livrons dans tous les pays de l'UE ainsi que dans certains pays de l'EEE : Norvège, Islande, Liechtenstein et Suisse.

Les frais de livraison et les délais estimés sont indiqués lors du passage en caisse.

Veuillez noter que tous les produits sont fabriqués sur commande. Les délais de livraison peuvent donc être plus longs que pour des produits standards. Vous recevrez un e-mail avec un numéro de suivi une fois la commande expédiée.

6. Retours & remboursements

Étant donné que tous les produits sont fabriqués sur mesure, les retours ne sont acceptés que dans les cas suivants :

- Le produit est défectueux
- Le produit livré est incorrect ou contient une erreur de fabrication

Les réclamations doivent être soumises dans les 7 jours suivant la réception du produit, accompagnées d'une description et de photos du défaut.

Les remboursements approuvés seront traités dans un délai de 14 jours sur le mode de paiement initial.

7. Contenus fournis par le client & droits de propriété intellectuelle

En téléversant des images, logos, slogans ou tout autre contenu, vous confirmez que vous détenez les droits nécessaires pour utiliser ces éléments.

PrintNord n'est pas responsable des conséquences juridiques liées au contenu fourni par le client.

Nous nous réservons le droit d'annuler ou de supprimer toute commande contenant du contenu qui enfreint des droits d'auteur, des marques, la loi ou les bonnes mœurs.

Aucun remboursement ne sera accordé dans ces cas.

8. Qualité & variations de couleur

Tous les produits sont fabriqués à partir de matériaux de qualité et à l'aide de techniques d'impression professionnelles.

De légères variations de couleur ou de position peuvent résulter du processus de visualisation numérique ou de la fabrication manuelle, et ne sont pas considérées comme des défauts.

9. Limitation de responsabilité

PrintNord n'est pas responsable des dommages indirects, pertes de revenus ou retards résultant de :

- Contenus fournis par le client
 - Problèmes techniques ou retards causés par des tiers
 - Frais de douane ou retards hors de l'EEE (ex. : Norvège ou Suisse)
-

10. Fraude & abus

PrintNord se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande suspectée de fraude, de violation des droits de propriété intellectuelle ou de non-respect des présentes conditions.

11. Protection des données

Les données personnelles sont traitées conformément à la législation applicable et au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Pour en savoir plus, veuillez consulter notre **Politique de confidentialité**.

12. Droit applicable & juridiction

Les présentes conditions sont régies par le droit finlandais.

Tout litige sera soumis à la juridiction exclusive du tribunal de district d'Etelä-Karjala (Finlande).

13. Modifications des conditions

Nous nous réservons le droit de mettre à jour ces conditions à tout moment.
La version en vigueur est toujours disponible sur notre site web à l'adresse
printnord.com.

L'utilisation du site constitue une acceptation des conditions en vigueur.

Des questions ?

Contactez-nous par e-mail : hello@printnord.com