

Ångerrätts- och returpolicy – PrintNord

Senast uppdaterad: 25 maj 2025

Vi på PrintNord skapar med stolthet produkter som tillverkas på beställning – just för dig. Denna policy förklarar när returer och avbeställningar är möjliga enligt EU-lagstiftning och PrintNords praxis.

1. Specialanpassade produkter

Nästan alla produkter vi säljer är **specialtillverkade enligt dina individuella specifikationer**, som design, storlek och färg.

Därför omfattas de **inte av ångerrätten** enligt EU:s konsumentskyddslagstiftning.

Enligt direktiv 2011/83/EU, artikel 16(c):

“Ångerrätten gäller inte för varor som tillverkas enligt konsumentens anvisningar eller har en tydlig personlig prägel.”

Detta innebär att:

- Beställningar kan inte ångras eller returneras efter att de har bekräftats
 - Kontrollera noggrant din design och dina val innan du slutför köpet
-

2. Icke-anpassade produkter

Om du beställer en **icke-anpassad standardprodukt** (t.ex. färdiga tillbehör eller förtryckta artiklar) gäller EU:s **14 dagars ångerrätt**.

För att utnyttja ångerrätten:

- Du måste meddela oss inom **14 dagar från mottagandet**
- Produkten måste vara oanvänd och returneras i ursprungligt skick och förpackning
- Du står för returfrakten

Kontakta oss alltid innan retur: **hello@printnord.com**

3. Felaktiga eller skadade produkter

Om vi har gjort ett fel eller om produkten är skadad ersätter vi den eller rättar till problemet utan extra kostnad.

För att anmäla ett fel:

- Kontakta oss inom **7 dagar efter leverans**
- Bifoga beskrivning och bilder på felet

Vi hanterar dessa ärenden snabbt och rättvist.

4. Kontakt

Har du frågor om returer eller ångerrätt?

Skriv till oss: **hello@printnord.com**