

## Allgemeine Geschäftsbedingungen – PrintNord

**Zuletzt aktualisiert: 26. Mai 2025**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung des Onlineshops von PrintNord sowie das Vertragsverhältnis mit der Oy Rossi Ventures Ab, unter deren eingetragener Zweitfirma PrintNord betrieben wird.

Mit einer Bestellung über PrintNord akzeptieren Sie diese Bedingungen. Bitte lesen Sie sie sorgfältig durch, bevor Sie eine Bestellung aufgeben.

---

### 1. Unternehmensinformationen

PrintNord ist ein eingetragener Handelsname von:

**Oy Rossi Ventures Ab**

USt-ID: 3533901-2

Katjasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finnland

E-Mail: hello@printnord.com

---

### 2. Bestellberechtigung

Für eine Bestellung müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein oder über die Zustimmung eines Erziehungsberechtigten verfügen.

---

### 3. Maßgeschneiderte Produkte & Widerrufsrecht

Alle Produkte werden individuell nach Kundenspezifikationen gefertigt.

Gemäß EU-Richtlinie 2011/83/EU, Artikel 16(c), besteht **kein Widerrufsrecht** für personalisierte Produkte.

Daher können Bestellungen nicht storniert, geändert oder zurückgegeben werden – es sei denn, es liegt ein Produktionsfehler oder ein Lieferfehler vor.

---

### 4. Bestellungen, Zahlung & Mehrwertsteuer

Folgende Zahlungsmethoden werden akzeptiert:

- Kreditkarten (Visa, Mastercard usw.)
- Apple Pay und Google Pay
- Klarna (je nach Verfügbarkeit)

Zahlungen werden sicher über zertifizierte Drittanbieter abgewickelt. Zahlungsdaten werden von uns nicht gespeichert.

Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (sofern nicht anders angegeben). Unternehmen innerhalb der EU können eine umsatzsteuerfreie Bestellung beantragen, indem sie uns vorab mit einer gültigen USt-IdNr. kontaktieren. Geschäftskunden werden separat per E-Mail fakturiert.

---

## **5. Lieferung**

Wir liefern in alle EU-Länder sowie ausgewählte EWR-Staaten: Norwegen, Island, Liechtenstein und die Schweiz.

Versandkosten und voraussichtliche Lieferzeiten werden an der Kasse angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass alle Produkte auf Bestellung gefertigt werden. Die Lieferzeit kann daher länger sein als bei Lagerware. Sie erhalten eine Sendungsverfolgungsnummer per E-Mail, sobald Ihre Bestellung versandt wurde.

---

## **6. Rücksendungen & Rückerstattungen**

Da alle Produkte individuell angefertigt werden, akzeptieren wir Rücksendungen nur in folgenden Fällen:

- Das Produkt ist defekt
- Das falsche Produkt wurde geliefert oder produziert

Reklamationen müssen innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt gemeldet werden. Bitte fügen Sie eine Fehlerbeschreibung und Fotos bei.

Genehmigte Rückerstattungen werden innerhalb von 14 Tagen über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode abgewickelt.

---

## **7. Vom Kunden übermittelte Inhalte & Urheberrechte**

Mit dem Hochladen von Bildern, Logos, Slogans oder anderem Material bestätigen Sie, dass Sie zur Nutzung dieses Inhalts berechtigt sind.

PrintNord übernimmt keine Haftung für rechtliche Konsequenzen aus vom Kunden bereitgestellten Inhalten.

Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen zu stornieren oder zu vernichten, wenn Inhalte gegen Urheberrechte, Markenrechte, Gesetze oder ethische Standards verstoßen. In solchen Fällen erfolgt keine Rückerstattung.

---

## 8. Qualität & Farbabweichungen

Alle Produkte werden aus hochwertigen Materialien und mit professioneller Drucktechnik hergestellt.

Geringfügige Abweichungen in Farbe oder Platzierung können durch digitale Vorschauen oder den manuellen Fertigungsprozess entstehen und gelten nicht als Mängel.

---

## 9. Haftungsbeschränkung

PrintNord haftet nicht für indirekte Schäden, Einkommensverluste oder Lieferverzögerungen, die entstehen durch:

- Vom Kunden bereitgestellte Inhalte
  - Technische Verzögerungen oder das Verhalten Dritter
  - Zollgebühren oder Lieferverzögerungen außerhalb des EWR (z. B. in Norwegen oder der Schweiz)
- 

## 10. Betrug & Missbrauch

PrintNord behält sich das Recht vor, Bestellungen zu stornieren oder zu blockieren, wenn ein Betrugsverdacht, eine Verletzung geistiger Eigentumsrechte oder ein Missbrauch dieser Bedingungen besteht.

---

## 11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Gesetzen und der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet.

Weitere Informationen finden Sie in unserer **Datenschutzerklärung**.

---

## 12. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Diese Bedingungen unterliegen finnischem Recht.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist ausschließlich das Amtsgericht Süd-Karelien (Etelä-Karjalan käräjäoikeus), Finnland.

---

## 13. Änderungen der Bedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu aktualisieren.  
Die jeweils aktuelle Version ist jederzeit auf unserer Website unter **printnord.com** verfügbar.  
Die Nutzung unserer Website gilt als Zustimmung zu den jeweils geltenden Bedingungen.

---

### **Fragen?**

Kontaktieren Sie uns per E-Mail: [hello@printnord.com](mailto:hello@printnord.com)