

Algemene voorwaarden – PrintNord

Laatst bijgewerkt: 26 mei 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de webshop van PrintNord en op de klantrelatie met Oy Rossi Ventures Ab, dat opereert onder de geregistreerde handelsnaam PrintNord.

Door een bestelling te plaatsen via PrintNord, ga je akkoord met deze voorwaarden. Lees ze zorgvuldig door voordat je een bestelling afrondt.

1. Bedrijfsinformatie

PrintNord is een geregistreerde handelsnaam van:

Oy Rossi Ventures Ab

Ondernemingsnummer: 3533901-2

Katjasaarenkatu 6 A 4, 53900 Lappeenranta, Finland

E-mail: hello@printnord.com

2. Bestelbevoegdheid

Om een bestelling te plaatsen, moet je minimaal 18 jaar oud zijn of toestemming hebben van een ouder of wettelijke voogd.

3. Gepersonaliseerde producten & herroepingsrecht

Alle producten worden op maat gemaakt op basis van de specificaties van de klant. Volgens EU-richtlijn 2011/83/EU, artikel 16(c), geldt er **geen herroepingsrecht** voor gepersonaliseerde producten.

Bestellingen kunnen daarom niet worden geannuleerd, gewijzigd of geretourneerd, tenzij er sprake is van een fabricagefout of een fout in de levering.

4. Bestellingen, betaling & btw

Wij accepteren de volgende betaalmethoden:

- Creditcards (Visa, Mastercard enz.)
- Apple Pay en Google Pay
- Klarna (indien beschikbaar)

Alle betalingen worden veilig verwerkt via gecertificeerde externe aanbieders. Wij slaan geen betaalgegevens op.

De prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

EU-bedrijven kunnen een btw-vrije bestelling aanvragen door vooraf contact met ons op te nemen en een geldig btw-nummer te overleggen. Zakelijke bestellingen worden per e-mail gefactureerd.

5. Levering

Wij leveren in alle EU-landen en geselecteerde EER-landen: Noorwegen, IJsland, Liechtenstein en Zwitserland.

De verzendkosten en geschatte levertijden worden weergegeven bij het afrekenen.

Let op: alle producten worden op bestelling vervaardigd. De levertijd kan daardoor langer zijn dan bij standaardproducten. Je ontvangt een trackingnummer per e-mail zodra jouw bestelling is verzonden.

6. Retourneren & terugbetalingen

Omdat de producten op maat worden gemaakt, accepteren wij alleen retourzendingen als:

- Het product defect is
- Het verkeerde product is geproduceerd of geleverd

Klachten moeten binnen 7 dagen na ontvangst van het product worden gemeld, met een beschrijving van het probleem en duidelijke foto's.

Goedgekeurde terugbetalingen worden binnen 14 dagen verwerkt via de oorspronkelijke betaalmethode.

7. Door klant aangeleverd materiaal & intellectuele eigendom

Door het uploaden van afbeeldingen, logo's, slogans of ander materiaal verklaar je dat je het recht hebt om dit materiaal te gebruiken.

PrintNord is niet aansprakelijk voor juridische gevolgen van materiaal dat door de klant wordt aangeleverd.

Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te annuleren of te vernietigen als het materiaal inbreuk maakt op auteursrechten, merken, wetten of ethische richtlijnen. In dergelijke gevallen vindt geen terugbetaling plaats.

8. Kwaliteit & kleurafwijkingen

Alle producten worden vervaardigd met hoogwaardige materialen en professionele druktechnieken.

Kleine afwijkingen in kleur of plaatsing kunnen het gevolg zijn van digitale previews of handmatige productieprocessen en worden niet beschouwd als productfouten.

9. Aansprakelijkheidsbeperking

PrintNord is niet aansprakelijk voor indirecte schade, verlies van inkomsten of vertragingen die voortvloeien uit:

- Door de klant aangeleverd materiaal
 - Technische vertragingen of handelingen van derden
 - Douanekosten of vertragingen buiten de EER (bijv. in Noorwegen of Zwitserland)
-

10. Fraude & misbruik

PrintNord behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren of op te schorten als er een vermoeden is van fraude, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of misbruik van deze voorwaarden.

11. Gegevensbescherming

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende wetgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Zie onze **privacyverklaring** voor meer informatie over welke gegevens we verzamelen, hoe we ze gebruiken en wat jouw rechten zijn.

12. Toepasselijk recht & bevoegde rechtbank

Op deze voorwaarden is het Finse recht van toepassing.

Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van Etelä-Karjala (Zuid-Karelië), Finland.

13. Wijzigingen van de voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden op elk moment bij te werken.
De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website: **printnord.com**.
Door onze website te gebruiken, ga je akkoord met de actuele voorwaarden.

Vragen?

Neem contact met ons op via e-mail: hello@printnord.com